

Afslutning af sag om ligebehandling i forbindelse med forsikring

Resumé

I juli 2021 politianmeldte Finanstilsynet en række danske forsikrings- og pensionsselskaber for overtrædelse af reglerne i §§ 8 og 18 b, i lov om ligebehandling af mænd og kvinder i forbindelse med forsikring, pension og lignende finansielle ydelser, heriblandt Gjensidige Forsikring. Det førte til, at National enhed for Særlig Kriminalitet (tidligere SØIK) i november 2021 formelt rejste sigtelse.

Gjensidige har modtaget et bødeforlæg på 100.000 kr., som vi har accepteret at betale.

Gjensidiges kommentarer til sagen

Sagen startede i efteråret 2020 med mediernes fokus på, om branchens forsikringsvilkår for gravide var i strid med ligebehandlingsreglerne. Finanstilsynet gik efterfølgende ind i sagen med en undersøgelse af en række forsikringsselskaber med henblik på at afdække eventuel forskelsbehandling. Undersøgelsen førte til et påbud om at orientere nuværende og tidligere kunder, som har været omfattet af de relevante vilkår. Samtidig politianmeldte Finanstilsynet 14 forsikringsselskaber for forskelsbehandling af gravide.

Allerede inden sagen startede, var Gjensidige blevet opmærksom på problemstillingen og havde iværksat revision af forsikringsbetingelserne. Da sagen startede i medierne, gennemgik vi med det samme tidligere skadesager for eventuel forskelsbehandling. Heldigvis fandt vi relativt få sager, der skulle rettes op på.

Umiddelbart efter Finanstilsynets påbud, kontaktede vi alle relevante nuværende kunder og efterfølgende også tidligere kunder, i det omfang vi stadig havde adresseoplysninger. I alt har vi kontaktet 230.000 kunder individuelt. For de kunder, der har henvendt sig med et uretmæssigt afslag på forsikringsdækning, har vi dækket deres berettigede krav. Indtil videre har der kun været berettigede krav på sundhedsforsikringer, hvor vi har udbetalt omkring 80.000 kr. fordelt på 31 sager.

Gjensidige har aldrig haft til hensigt at forskelsbehandle vores kunder. Vi beklager, at implementeringen af ligebehandlingsreglerne ikke har været tilstrækkelig i vores forsikringsbetingelser. Samtidig undskylder vi for de gener, sagen har påført de berørte personer. Gennem hele forløbet har vi set på sagen med stor alvor, og vi er glade for, at den nu er afsluttet."