

Q&A

Åpenhetsloven

2026

Gjensidige



Spørsmål

| | |
|---|---|
| 1 Kort om Gjensidige og vår virksomhet | 3 |
| 2 Kunder som ber oss om å signere leverandørklæringer eller egne etiske retningslinjer | 3 |
| 3 Hvilke land har Gjensidige forretningspartnere og/eller leverandørkjeder i? | 3 |
| 4 Hvilke styrende dokumenter har vi, og hvilke internasjonale prinsipper og konvensjoner er dekket? | 3 |
| 5 Signerer leverandører og forretningspartnere etiske retningslinjer? | 4 |
| 6 Hvordan følger Gjensidige opp risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden? | 4 |
| 7 Har Gjensidige identifisert noen prioriterte risikoområder i leverandørkjeden, og hvordan følges disse opp? | 5 |
| 8 Har Gjensidige identifisert noen faktiske brudd, eller negative konsekvenser, for menneske- og arbeidstakerrettigheter? | 5 |
| 9 Har Gjensidige vurdert risikoområder i egen virksomhet og for egne ansatte? | 5 |
| 10 Har Gjensidige varslingsrutiner som er kjent for ansatte og leverandører? | 6 |
| 11 Har Gjensidige et system for oppfølging av anti-korrupsjon? | 6 |
| 12 Har Gjensidige et sertifisert miljøstyringssystem? | 6 |
| 13 Har Gjensidige et system for oppfølging av Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)? | 6 |
| 14 Har Gjensidige et system for kvalitetsstyring i virksomheten? | 6 |
| 15 Har Gjensidige et system for å ivareta personvern? | 7 |
| Har du flere spørsmål? | 7 |



1 Kort om Gjensidige og vår virksomhet

Gjensidige er et ledende norsk skadeforsikringsselskap notert på Oslo Børs som tilbyr forsikringsprodukter i Norge, Danmark, og Sverige. I Norge tilbyr vi også pensjon og sparing. Vi tilbyr de fleste forsikringer folk trenger for å være trygge når de er hjemme, på jobb, i bilen, på reise og andre steder. Vi forsikrer nesten alle slags bedrifter, og skreddersyr løsninger for deres behov. Vi har rundt 4,700 ansatte, fordelt på kontorer i Norge, Danmark og Sverige. Les mer på våre [nettsider](#) og i vår [årsrapport 2025](#).

2 Kunder som ber oss om å signere leverandørerklæringer eller egne etiske retningslinjer

Gjensidige mottar mange forespørslor om å signere ulike leverandørerklæringer og etiske retningslinjer. Det er dessverre ikke mulig for oss å inngå individuelle erklæringer med hver enkelt kunde. Dette skyldes både praktiske hensyn og det store omfanget av kunder vi leverer tjenester til.

Avtaleforholdet mellom et forsikringsforetak og kundene reguleres av bl.a. Finansavtaleloven og i forsikringsavtalen. Disse setter rammene for hvilke vilkår som kan avtales, inkludert bestemmelser om oppsigelse og andre rettigheter og plikter.

Vi håper likevel at våre prosesser for ansvarlig næringsliv, styring og kontroll gir trygghet for dere som kunde. Dette omfatter blant annet:

- **Etiske regler for egen virksomhet:** Alle ansatte forplikter seg til våre etiske regler. Disse er tilgjengelige sammen med øvrige styrende dokumenter. Se våre styrende dokumenter [her](#).
- **Krav til ansvarlig næringsliv i leverandørkjeden:** Gjensidige har et bredt leverandørnettverk som leverer forsikringstjenester, skadeforebygging og reparasjon ved inntruffet skade. Alle leverandører må signere vår Supplier Code of Conduct som bygger på prinsippene i FNs Global Compact. Ved årsslutt hadde 95% av våre leverandører signert denne.
- **Aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetsloven:** Vi gjennomfører risikobaserte kontroller og oppfølging av våre leverandører. Årlig redegjørelse publiseres sammen med øvrig informasjon på vår temaside om åpenhetsloven: [Åpenhetsloven – Gjensidige.com](#)

Dersom det er avvik mellom våre retningslinjer og de kravene dere ønsker å ivareta gjennom egen

leverandørerklæring, er dere velkomne til å ta kontakt. Vi vurderer gjerne konkrete spørsmål eller avklaringer.

3 Hvilke land har Gjensidige forretningspartnere og/eller leverandørkjeder i?

Produktet vi leverer er skaderegulering og gjenoppbygging etter skade. Skadereguleringen gjør vi selv, mens gjenoppbyggingen blir utført av ulike leverandører. Disse er ukjente inntil skaden har skjedd. Vi kjøper i all hovedsak tjenester fra våre leverandører, og i mindre grad varer. Innkjøp fordeler seg på to kategorier: Administrative innkjøp (for eksempel leie av kontorer, reisetjenester, outsourcing-tjenester); og Skaderelaterte innkjøp (for eksempel fra verksteder, håndverkere og andre som utfører reparasjoner). Vi har leverandører i flere land, inkludert Norge, Sverige, Danmark, Storbritannia, Polen, USA, Irland, Israel og India. Leverandører med virksomhet i India, Israel og USA er, gjennom aktsomhetsvurderingene, identifisert som de med høyest risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

4 Hvilke styrende dokumenter har vi, og hvilke internasjonale prinsipper og konvensjoner er dekket?

Styret har det overordnede ansvaret for å fastsette krav og retningslinjer som ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter i hele vår virksomhet og verdikjede. Konsernledelsen har det operative ansvaret for at dette følges opp i hele organisasjonen. Styret har satt overordnede krav til menneske- og arbeidstakerrettigheter i styrepolicy for virksomhetsstyring, i tillegg til krav til ansvarlige investeringer i styrepolicy for styring av finansiell risiko. I tillegg har administrasjonen utarbeidet følgende styrende dokumenter:

- Policy for bærekraft
- Policy for anskaffelser
- Policy for ansvarlige investeringer
- Policy for inkludering, mangfold og tilhørighet
- Leverandørers egenerklæring om samfunnsansvar
- Eierstyring og selskapsledelse
- Etiske regler (Code of Conduct)

Se våre styrende dokumenter [her](#).

Vi har signert FNs Global Compacts 10 prinsipper for ansvarlig næringsliv, som refererer til menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljøpåvirkning og anti-korrupsjon. Prinsippene ligger til grunn for våre styrende dokumenter, og vi stiller krav til våre leverandører om etterlevelse av disse. Vi har også inkorporert FNs



menneskerettighetskonvensjon og ILOs grunnleggende standarder for menneske- og arbeidstakerrettigheter.

Vi har i tillegg signert FNs prinsipper for bærekraftig forsikring (UN PSI), og FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (UN PRI). Målet med UN PSI og UN PRI er å sikre at bærekraft, inkl. menneskerettigheter, blir integrert i daglig drift i egen virksomhet, hos leverandørene vi bruker ved erstatning av skader og i våre investeringer. Vi har også signert «Kvinner i Finans Charter» (Norge) og med det forpliktet oss til å arbeide proaktivt med å forbedre kjønnsbalansen i ledende stillinger.

5 Signerer leverandører og forretningspartnere etiske retningslinjer?

Ja. Vi har en egen policy for anskaffelser som gjelder for Gjensidige Forsikring ASA og datterselskaper der vi setter krav til ansvarlig næringsliv. Policyen er vedtatt av konsernsjefen og direktør for konserninnkjøp har ansvar for å følge opp etterlevelse. Gjensidige forutsetter at produsenter, leverandører og partnere utøver sin forretningsvirksomhet innenfor de 10 prinsippene til FNs Global Compact. Prinsippene omhandler områdene menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljøpåvirkning og anti-korrupsjon. Våre leverandører må signere Egenerklæring om samfunnsansvar (Supplier Code of Conduct). Per i dag går 95 prosent av utbetalingene til leverandører som har signert denne, og dermed er forpliktet til å følge standardene til FN Global Compact. Selskaper som leverer varer og tjenester ved erstatning av skadede bygninger i Norge må også være kvalifisert i Startbank. Se våre styrende dokumenter [policy for anskaffelser](#) og [Egenerklæring om samfunnsansvar \(Supplier Code of Conduct\)](#).

6 Hvordan følger Gjensidige opp risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden?

Vi har utarbeidet interne rutiner og prosedyrer for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i Åpenhetsloven. Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å analysere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for arbeidstakere i leverandørkjedene, og hos øvrige forretningspartnere. Arbeidet prioriteres med utgangspunkt i risiko og vesentlighet, basert på følgende kriterier:

- Volum: Leverandører med høyt innkjøpsvolum.
- Land: Leverandører i høyrisikoland med tanke på brudd på menneske- og arbeidsrettigheter.

- Ekstern rating-score (for eksempel Sustainalytics, EcoVadis, eksklusjonsliste).
- Selskap med kjente hendelser knyttet til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Leverandører som fanges opp av ett eller flere av kriteriene vurderes nærmere for å avklare risikoen. Leverandører som anses å representere høy risiko som følge av minst ett av disse kriteriene skal vurderes individuelt. Undersøkelser gjennomføres for å vurdere risiko for potensiell og faktisk negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold. Når dette avdekkes settes det inn avbøtende tiltak som skal redusere negativ påvirkning.

Andre risikoer for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan også forekomme, og skal inngå i vurderingen når det er relevant. Ytterligere undersøkelser vil hovedsakelig bestå i å innhente informasjon og dokumentasjon fra eksterne kilder og fra leverandøren selv. Relevante kontroller og undersøkelser kan være søk i åpne kilder (leverandørens nettsider, publikasjoner, egen redegjørelse), utfylt EcoVadis, informasjon fra leverandør oppfølging- og kontroll, og svar på utsendt spørreskjema for egenevaluering.

Basert på resultatet av ytterligere undersøkelser må risiko knyttet til den spesifikke leverandøren vurderes, og det må eventuelt gjennomføres ytterligere tiltak. Vi har etablert tilhørende instruksjer og rutiner knyttet til håndtering av eventuelle brudd eller negative konsekvenser for menneske- og arbeidstakerrettigheter. Der beskrives metoder og prosess for iverksettelse av tiltak, inkludert i ytterste konsekvens oppsigelse av avtale med leverandør.

Aktsomhetsvurderinger er en dynamisk og pågående prosess, og leverandørlisten må derfor oppdateres og gjennomgås minst årlig og ved vesentlige endringer (f.eks. hendelser hos leverandører, lansering av nye varer eller tjenester, eller når man går inn i nye markeder). Risikovurdering må også gjennomføres ved etablering av nye leverandører eller forretningsforbindelser. [Lenke redegjørelser](#).

I tillegg til disse aktsomhetsvurderingene, følges våre største leverandører opp ved bruk av plattformen EcoVadis. EcoVadis brukes til å analysere og følge leverandørens arbeid med bærekraft bredt, inkludert sosiale forhold. I kombinasjon med ytterligere tilsyn og kontroll, har vi gode verktøy for å identifisere risiko og oppmuntre leverandører til å gjøre forbedringstiltak ved behov. [Lenke EcoVadis](#).



Vi påvirker leverandørene til minimum å ha en score som innebærer å ha gode styringssystemer for oppfølging av menneske- og arbeidstakerrettigheter i sine verdikjeder. Vi går i dialog med leverandører som har behov for å utbedre svakheter. Dette omfatter også ivaretagelse av arbeidstakerrettigheter og arbeidsforhold, herunder arbeidstakernes medvirkning og innflytelse på egen arbeidssituasjon. Vi ser på manglende etterlevelse av våre krav som avtalebrudd.

7 Har Gjensidige identifisert noen prioriterte risikoområder i leverandørkjeden, og hvordan følges disse opp?

Dersom risikovurderingen tilsier det, gjør vi ytterligere undersøkelser. Eksempler på hvilke konkrete risikoer som er av størst relevans for Gjensidiges virksomhet, er:

- Risiko for at vi bryter med grunnleggende rettigheter, særlig i arbeidsmiljøloven.
- Risiko for manglende ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen.
- Risiko for lønnsvilkår som ikke er til å leve av.
- Risiko for brudd på arbeidstidsbestemmelser, hviletid, ferie og fritid.
- Risiko for manglende rett til fagorganisering.
- Risiko for diskriminering og manglende likestilling.
- Risiko for brudd på retten til privatliv, herunder personvern.

Andre risikoer for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan også forekomme, og skal inngå i vurderingen når det er relevant.

Prioriterte områder for ytterligere risikovurderinger er inkluderer bygg- og anleggsbransjen, bil- og verkstedbransjen, bemanning og renhold, og IT tjenester når de sees i tilknytning til høyrisikoland. Vi vil kontinuerlig arbeide med å ytterligere forbedre våre rutiner for løpende overvåkning av leverandørenes håndtering av menneske- og arbeidstakerrettigheter, og for miljøpåvirkning.

8 Har Gjensidige identifisert noen faktiske brudd, eller negative konsekvenser, for menneske- og arbeidstakerrettigheter?

Nei. Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller brudd i leverandørkjeden som følge av aktsomhetsvurderingene våre.

Vi har i 2025 fulgt opp totalt 146 av konsernets største leverandører gjennom EcoVadis-plattformen, vesentlig flere enn i 2024. Alle leverandører får tilbakemelding om

forbedringsområder i dialog med våre innkjøpsansvarlige eller direkte fra EcoVadis. Vi fikk i 2024 på plass en rapporteringsløsning for at vi løpende kan holde oversikt over hvilke leverandører vi har avtaler med innenfor risikoområdene som fremhevet i våre overordnede aktsomhetsvurderinger.

De utvalgte leverandørene er gjenstand for grundigere undersøkelser, noe som har vært fokus for arbeidet i 2025. Metoden for gjennomføring av grundigere undersøkelser er basert på metoden vi benytter for analyse av dobbelt vesentlighet (CSRD). Vi har også gjennomført stedlig leverandørkontroll for konsernfelles leverandør i India i 2025. Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser.

Vi har heller ikke identifisert brudd eller negative konsekvenser for menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet. Det er imidlertid avdekket noen avvik som er fulgt opp med tiltak. Flere detaljer her [Lenke redegjørelser](#).

9 Har Gjensidige vurdert risikoområder i egen virksomhet og for egne ansatte?

For Gjensidige som arbeidsgiver utgjør menneske- og arbeidstakerrettigheter et tydelig fundament. Gjensidiges HR-avdeling kan gjennomføre tiltak på tvers av alle enheter for å sikre at rettigheter blir ivaretatt. Alle ansatte i Gjensidige får opplæring i konsernets etiske retningslinjer, herunder menneske- og arbeidstakerrettigheter og må forsikre at de etterfølger disse. [Lenke årsrapport 2025](#)

Generelt vurderes det å være lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for ansatte i konsernet. De områder det er knyttet forhøyet risiko til er

- risiko for vold og trusler fra kunder (potensielle, eksisterende eller tidligere),
- risiko for diskriminering eller manglende likebehandling av ansatte, og
- ansattes personvern.

I 2025 er risiko for utilstrekkelig balanse mellom arbeid og fritid identifisert som et særskilt risikoområde.

Risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet vurderes gjennom:

- Kartlegging av risiko i egen virksomhet for hvert land og hver type selskap vi har virksomhet i.
- Gjennomgang av årlig risikovurdering for HMS, og prosess for utarbeidelse av likestillingsredegjørelsen.



- Analyse og oppfølging av hendelser i konsernets hendelsesregister og hendelser som er rapportert til internutredning gjennom varslingskanalen og andre interne kilder.
- Overvåking av henvendelser i etikkpostkassen.

Ytterligere informasjon om risikoene, etablerte tiltak for å forebygge og håndtere risikoen og resultat av tiltakene kan finne du i redegjørelsen som er tilgjengelig på våre [nettsider](#).

10 Har Gjensidige varslingsrutiner som er kjent for ansatte og leverandører?

Ja. Ved mistanke om brudd på menneske og arbeidstakerrettigheter kan det varsles gjennom etablert varslingskanal Mitt varsel – [lenke her](#). Den er ekstern, og er åpen for alle eksterne interessenter, også ansatte i vår verdikjede. Slik kan ansatte i vår verdikjede anonymt varsle om kritikkverdige forhold ved Gjensidige, eller rapportere en operasjonell hendelse.

Alle varsler blir gjennomgått i full konfidensialitet, og vi treffer tiltak så fort som mulig i de tilfeller det er nødvendig. Det er vår avdeling for utredning som mottar varslene, og igangsetter oppfølging – eventuelt gjennom andre, berørte avdelinger.

Gjensidiges varslingskanal er kjent i vår verdikjede, og vi bruker varsler og tips til å gjennomgå og forbedre tiltak rettet mot vår verdikjede og våre leverandører. Vi beskriver også vår varslingskanal ved inngåelse av avtaler med leverandører, og i vår oppfølgende kontakt med leverandører, slik at deres arbeidstakere skal være kjent med denne.

11 Har Gjensidige et system for oppfølging av anti-korrupsjon?

Ja. Håndtering av anti-korrupsjon er integrert i vårt styringssystem og risikoarbeid. Vårt interne regelverk fastslår at vi har nulltoleranse for korrupsjon og korrupsjonslignende forhold. Regelverket består av en styrepolicy for virksomhetsstyring, og underliggende dokumenter som vedtas av administrasjonen som inkluderer etiske regler, konsernpolicy om konkretisering av etiske retningslinjer for relasjonsaktiviteter og retningslinjer for velferdstiltak, seminarer og gaver er relevante.

I Gjensidige er det ikke anledning til å gi eller motta bestikkelser eller smøring. Reglene gjelder for ledere og medarbeidere på alle nivåer i selskapet, også i land som ikke omfattes av norsk lov. Det er konkretisert regler for

medarbeidere som har ansvar for relasjoner til kunder og leverandører. Gjensidige jobber aktivt mot korrupsjon og har et eget antikorrupsjonsprogram. For en utfyllende beskrivelse av antikorrupsjonsprogrammet vårt, vises det til s. 180 i [Lenke årsrapport 2025](#)

12 Har Gjensidige et sertifisert miljøstyringssystem?

Ja. I vår Policy for bærekraft fremgår det at Gjensidige skal ha minst mulig negativ innvirkning på det ytre miljø. Vår virksomhet skal basere seg på FNs Global Compacts føre-var-prinsipp for beskyttelse av miljøet, anvende miljøstyringssystemer og være miljøsertifisert. Gjensidiges hovedkontor og underliggende kontorer i Norge er miljøsertifisert som Miljøfyrtårn. Så langt som mulig skal vi bruke fornybar energi i vår drift og kjøpe opprinnelsesgarantier for å sikre at konsernets energikilder er fornybare.

Gjensidige fikk sin første sertifisering som Miljøfyrtårn i 2008, og arbeider systematisk for å kontinuerlig redusere miljøbelastning i driften av vårt eget selskap. Gjensidige er Miljøfyrtårnsertifisert etter hovedkontormodellen, hvor Schweigaardsgate 21 sertifiseres etter alle gjeldende kriterier for Forsikring og de underliggende kontorene (i alt 8 stk.) er Miljøfyrtårnsertifisert etter noen færre kriterier. I tilbudsrunder mm. så brukes sertifikatet for hovedkontoret.

Miljøfyrtårn-sertifiseringen for hovedkontoret og et av kontorene til Gjensidige Mobility Group (GMG) ble fornyet i 2024. Sertifikatet gjelder i 3 år og må da fornyes med ny gjennomgang og godkjenning. I tillegg skal vårt hovedkontor i Danmark fortsatt være sølvsertifisert i henhold til DGNB av Green Building Council Denmark. [Lenke Årsrapport 2025](#) s.120.

13 Har Gjensidige et system for oppfølging av Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)?

Ja. Gjensidige har et dokumentert og implementert system for oppfølging av HMS. Vi har definerte mål for arbeidet, årlig HMS-plan, og system for oppfølging av uønskede hendelser. Vi gjennomfører årlig en HMS-undersøkelse for hele virksomheten, og iverksetter tiltak der vi ser det er behov enten basert på HMS-undersøkelsen eller forhold avdekket ved revisjon. [Lenke Årsrapport 2025](#).

14 Har Gjensidige et system for kvalitetsstyring i virksomheten?

Ja. Kvalitetsstyringssystemet vårt er ikke formelt sertifisert (ISO-standard), men vi har etablert systemer og prosesser for å sikre kvalitet i arbeidet vi gjør. Det gjøres både automatisk og manuelt, og følges opp gjennom kontroller,



revisjon og avvikrapportering, med forbedringstiltak identifisert og fulgt opp ved behov. Vår sertifisering som Miljøfyrtårn krever at det er etablert et kvalitetsstyringssystem, som følges opp. [Lenke Årsrapport 2025](#).

15 Har Gjensidige et system for å ivareta personvern?

Ja. Våre medarbeidere har lovpålagt taushetsplikt om alle forhold som angår kundene. Vi behandler personopplysninger i tråd med bestemmelsene i personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR). Policy for behandling av personopplysninger gir utfyllende krav og prinsipper for å sikre ivaretagelse av lovkraveneshetsplikt om alle forhold som angår kundene. Opplæring i personvern er obligatorisk for alle medarbeidere, og er også ledd i introduksjonsprogrammet for ny - ansatte. Vi har fordelt roller og ansvar. Vi har flere personvernombud som har som hovedoppgave å informere og gi råd til selskapets ledelse om forpliktelsene vi har etter personvernlovgivningen, og til de ansatte som behandler personopplysninger.

Vår personvernerklæring er tilgjengelig på gjensidige.no, og beskriver hvordan vi håndterer personopplysninger. [Lenke Årsrapport 2025](#) og [behandling av personopplysninger i Gjensidige Forsikring](#).

Har du flere spørsmål?

- Fra og med 2025 behandles redegjørelsen som et selvstendig dokument og legges ikke lenger frem som del av årsrapporten. Våre redegjørelser etter Åpenhetsloven er tilgjengelig her – [lenke nettsiden](#).
- Vi har etablert en nettside som beskriver hvordan vi etterlever Åpenhetsloven – [lenke her](#).
- Vi har også mye øvrig informasjon tilgjengelig i vår Årsrapport – [lenke her](#).
- Ved ytterligere spørsmål, ta kontakt på apenhet@gjensidige.no.

