

Q&A

Åpenhetsloven

2024

Gjensidige



Spørsmål

Kort om Gjensidige og vår virksomhet	3
Hvilke land har Gjensidige forretningspartnere og/eller leverandørkjeder i?	3
Hvilke styrende dokumenter har vi, og hvilke internasjonale prinsipper og konvensjoner er dekket?	3
Signerer leverandører og forretningspartnere etiske retningslinjer?	3
Hvordan følger Gjensidige opp risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden?	3
Har Gjensidige identifisert noen prioriterte risikoområder i leverandørkjeden, og hvordan følges disse opp?	4
Har Gjensidige identifisert noen faktiske brudd, eller negative konsekvenser, for menneske- og arbeidstakerrettigheter?	4
Har Gjensidige vurdert risikoområder i egen virksomhet og for egne ansatte?	4
Har Gjensidige varslingsrutiner som er kjent for ansatte og leverandører?	4
Har Gjensidige et system for oppfølging av anti-korrupsjon?	4
Har Gjensidige et sertifisert miljøstyringssystem?	5
Har Gjensidige et system for oppfølging av Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)?	5
Har Gjensidige et system for kvalitetsstyring i virksomheten?	5
Har Gjensidige et system for å ivareta personvern?	5
Har du flere spørsmål?	5



Kort om Gjensidige og vår virksomhet

Gjensidige er et ledende norsk skadeforsikringsselskap notert på Oslo Børs som tilbyr forsikringsprodukter i Norge, Danmark, Sverige og i Baltikum. I Norge tilbyr vi også pensjon og sparing. Vi tilbyr de fleste forsikringer folk trenger for å være trygge når de er hjemme, på jobb, i bilen, på reise og andre steder. Vi forsikrer nesten alle slags bedrifter, og skreddersyr løsninger for deres behov. Vi har rundt 4,250 ansatte, fordelt på kontorer i Norge, Danmark, Sverige og i Baltikum. Les mer på våre [nettsider](#) og i vår [årsrapport 2023](#).

Hvilke land har Gjensidige forretningspartnere og/eller leverandørkjeder i?

Produktet vi leverer er skaderegulering og gjenoppbygging etter skade. Skadereguleringen gjør vi selv, mens gjenoppbyggingen blir utført av ulike leverandører. Disse er ukjente inntil skaden har skjedd. Vi kjøper i all hovedsak tjenester fra våre leverandører, og i mindre grad varer. Innkjøp fordeler seg på to kategorier: Administrative innkjøp (for eksempel leie av kontorer, reisetjenester, outsourcing-tjenester); og Skaderelaterte innkjøp (for eksempel fra verksteder, håndverkere og andre som utfører reparasjoner). Vi har leverandører i flere land, inkludert Norge, Sverige, Danmark, Latvia, Litauen, Estland, Storbritannia, Polen, USA, Irland, Israel og India.

Hvilke styrende dokumenter har vi, og hvilke internasjonale prinsipper og konvensjoner er dekket?

Styret har det overordnede ansvaret for å fastsette krav og retningslinjer som ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter i hele vår virksomhet og verdikjede. Konsernledelsen har det operative ansvaret for at dette følges opp i hele organisasjonen. Styret har satt overordnede krav til menneske- og arbeidstakerrettigheter i styrepolicy for virksomhetsstyring, i tillegg til krav til ansvarlige investeringer i styrepolicy for styring av finansiell risiko. I tillegg har administrasjonen utarbeidet følgende styrende dokumenter:

- Bærekraftspolicy
- Innkjøpspolicy, og Egenerklæring vedrørende leverandørers samfunnsansvar
- Instruks for eksklusjoner og instruks for eierskapsutøvelse
- Instruks for mangfold
- Etske regler

Se våre styrende dokumenter [her](#).

Vi har signert FNs Global Compacts 10 prinsipper for ansvarlig næringsliv, som refererer til menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljøpåvirkning og anti-korrupsjon. Prinsippene ligger til grunn for våre styrende dokumenter, og vi stiller krav til våre leverandører om etterlevelse av disse. Vi har også inkorporert FNs menneskerettighetskonvensjon og ILOs grunnleggende standarder for menneske- og arbeidstakerrettigheter. Vi har i tillegg signert FNs prinsipper for bærekraftig forsikring (UN PSI), og FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (UN PRI). Målet med UN PSI og UN PRI er å sikre at bærekraft, inkl. menneskerettigheter, blir integrert i daglig drift i egen virksomhet, hos leverandørene vi bruker ved erstatning av skader og i våre investeringer.

Signerer leverandører og forretningspartnere etiske retningslinjer?

Ja. Vi har en innkjøpspolicy der vi setter krav til ansvarlig næringsliv. Gjensidige forutsetter at produsenter, leverandører og partnere utøver sin forretningsvirksomhet innenfor de 10 prinsippene til FNs Global Compact. Prinsippene omhandler områdene menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljøpåvirkning og anti-korrupsjon. Våre leverandører må signere Supplier Code of Conduct. Per i dag går 94 prosent av utbetalingene til leverandører som har signert denne, og dermed er forpliktet til å følge standardene til FN Global Compact. Se våre styrende dokumenter [Innkjøpspolicy](#) og [Code of Conduct](#).

Hvordan følger Gjensidige opp risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden?

Vi har utarbeidet interne rutiner og prosedyrer for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i Åpenhetsloven. Vi gjør risikovurderinger av våre leverandører basert på kriterier som land, bransje, produkt og kjente hendelser. Videre prioriterer vi de leverandørene vi mener vi har størst påvirkningskraft overfor, og plukker ut de største leverandørene målt i innkjøpsvolum. Vi jobber tverrfaglig med disse vurderingene, og bruker en rekke ulike kilder. Vi har også etablert tilhørende instruks og rutiner knyttet til håndtering av eventuelle brudd eller negative konsekvenser for menneske- og arbeidstakerrettigheter. Der beskrives metoder og prosess for iverksettelse av tiltak, inkludert i ytterste konsekvens oppsigelse av avtale med leverandør.

Aktsomhetsvurderinger er en dynamisk og pågående prosess, og leverandørlisten må derfor oppdateres og gjennomgås minst årlig og ved vesentlige endringer (f.eks. hendelser hos leverandører, lansering av nye varer eller



tjenester, eller når man går inn i nye markeder). Risikovurdering må også gjennomføres ved etablering av nye leverandører eller forretningsforbindelser. [Lenke redegjørelser](#).

I tillegg til disse aktsomhetsvurderingene, følges våre største leverandører opp ved bruk av plattformen EcoVadis. EcoVadis brukes til å analysere og følge leverandørenes arbeid med bærekraft bredt, inkludert sosiale forhold. I kombinasjon med ytterligere tilsyn og kontroll, har vi gode verktøy for å identifisere risiko og oppmuntre leverandører til å gjøre forbedringstiltak ved behov. [Lenke EcoVadis](#).

Har Gjensidige identifisert noen prioriterte risikoområder i leverandørkjeden, og hvordan følges disse opp?

Dersom risikovurderingen tilsier det, gjør vi ytterligere undersøkelser. Prioriterte tema vil da være knyttet til risiko for brudd på grunnleggende rettigheter (særlig arbeidsmiljøloven), manglende ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, risiko for utilstrekkelige lønnsvilkår, brudd på arbeidstidsbestemmelser, rett til fagorganisering og risiko for diskriminering og manglende likestilling.

Prioriterte områder for ytterligere risikovurderinger er inkluderer bygg- og anleggsbransjen, bil- og verkstedbransjen, bemanning og renhold, og IT tjenester når de sees i tilknytning til høyrisikoland. Vi vil i tillegg arbeide med å ytterligere forbedre våre rutiner for løpende overvåking av leverandørenes håndtering av menneske- og arbeidstakerrettigheter, og for miljøpåvirkning.

Har Gjensidige identifisert noen faktiske brudd, eller negative konsekvenser, for menneske- og arbeidstakerrettigheter?

Til nå har ingen leverandører blitt ekskludert som følge av risikovurdering, men vi stilte konkrete krav til en leverandør der vi avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser i 2022. Leverandøren gjorde tiltak for å forbedre fysiske arbeidsforhold for sine ansatte. Våre aktsomhetsvurderinger høsten 2022 resulterte i 38 utvalgte leverandører som ble underlagt grundigere undersøkelser i 2023 og 2024.

Vi har også fulgt opp 73 av våre største leverandører gjennom EcoVadis. Alle leverandører får tilbakemelding om forbedringsområder i direkte dialog med våre innkjøpsansvarlige eller fra EcoVadis. Vi har ikke identifisert noen brudd eller negative konsekvenser for menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet. [Lenke redegjørelser](#).

Har Gjensidige vurdert risikoområder i egen virksomhet og for egne ansatte?

For Gjensidige som arbeidsgiver utgjør menneske- og arbeidstakerrettigheter et tydelig fundament. Gjensidiges HR-avdeling kan gjennomføre tiltak på tvers av alle enheter for å sikre at rettigheter blir ivaretatt. Alle ansatte i Gjensidige får opplæring i konsernets etiske retningslinjer, herunder menneske- og arbeidstakerrettigheter og må forsikre at de etterfølger disse. [Lenke årsrapport](#).

Generelt vurderes det å være lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for ansatte i konsernet. De områder det er knyttet forhøyet risiko til er

- risiko for vold og trusler fra kunder (potensielle, eksisterende eller tidligere),
- risiko for diskriminering eller manglende likebehandling av ansatte, og
- ansattes personvern.

Ytterligere informasjon om risikoene, etablerte tiltak for å forebygge og håndtere risikoen og resultat av tiltakene kan finne du i redegjørelsen som er tilgjengelig [her](#) (s. 350-353).

Har Gjensidige varslingsrutiner som er kjent for ansatte og leverandører?

Ja. Ved mistanke om brudd på menneske og arbeidstakerrettigheter kan det varsles gjennom etablert varslingskanal Mitt varsel - [lenke her](#). Man kan velge å varsle ved navn eller anonymt. Alle varsler blir fulgt opp og håndtert som fortrolig informasjon av erfarne Gjensidige-ansatte som følger klare retningslinjer.

Har Gjensidige et system for oppfølging av anti-korrupsjon?

Ja. Håndtering av anti-korrupsjon er integrert i vårt styringssystem og risikoarbeid. Vårt interne regelverk fastslår at vi har nulltoleranse for korrupsjon og korrupsjonslignende forhold. Regelverket består av en styrepolicy for virksomhetsstyring, og underliggende dokumenter som vedtas av administrasjonen som inkluderer etiske regler, konsernpolicy om konkretisering av etiske retningslinjer for relasjonsaktiviteter og retningslinjer for velferdstiltak, seminarer og gaver relevante. For en utfyllende beskrivelse av antikorrupsjonsprogrammet vårt, vises det til s. 55 i [årsrapporten fra 2023](#).



Har Gjensidige et sertifisert miljøstyringssystem?

Ja. Gjensidige fikk sin første sertifisering som Miljøfyrtårn i 2008, og arbeider systematisk for å kontinuerlig redusere miljøbelastning i driften av vårt eget selskap. Gjensidige er Miljøfyrtårnsertifisert etter hovedkontormodellen, hvor Schweigaardsgate 21 sertifiseres etter alle gjeldende kriterier for Forsikring og de underliggende kontorene (i alt 8 stk.) er Miljøfyrtårnsertifisert etter noen færre kriterier. I tilbudsrunder mm. så brukes sertifikatet for hovedkontoret. Sertifikatet gjelder i 3 år og må da fornyes med ny gjennomgang og godkjenning. Hovedkontoret ble re-sertifisert den 15.03.21 uten avvik. [Lenke nettsider.](#)

Har Gjensidige et system for oppfølging av Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)?

Ja. Gjensidige har et dokumentert og implementert system for oppfølging av HMS. Vi har definerte mål for arbeidet, årlig HMS-plan, og system for oppfølging av uønskede hendelser. Vi gjennomfører årlig en HMS-undersøkelse for hele virksomheten, og iverksetter tiltak der vi ser det er behov enten basert på HMS-undersøkelsen eller forhold avdekket ved revisjon. [Lenke Årsrapport.](#)

Har Gjensidige et system for kvalitetsstyring i virksomheten?

Ja. Kvalitetsstyringssystemet vårt er ikke formelt sertifisert (ISO-standard), men vi har etablert systemer og prosesser for å sikre kvalitet i arbeidet vi gjør. Det gjøres både automatisk og manuelt, og følges opp gjennom kontroller, revisjon og avviksrapportering, med forbedringstiltak identifisert og fulgt opp ved behov. Vår sertifisering som Miljøfyrtårn krever at det er etablert et kvalitetsstyringssystem, som følges opp. [Lenke Årsrapport.](#)

Har Gjensidige et system for å ivareta personvern?

Ja. Vi behandler personopplysninger i tråd med bestemmelsene i personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR). Policy for behandling av personopplysninger gir utfyllende krav og prinsipper for å sikre ivaretagelse av lovkravene. Vi tilbyr opplæring, og har fordelt roller og ansvar. Vi har flere personvernombud som har som hovedoppgave å informere og gi råd til selskapets ledelse om forpliktelsene vi har etter personvernlovgivningen, og til de ansatte som behandler personopplysninger. Vår personvernerklæring er tilgjengelig på gjensidige.no, og beskriver hvordan vi håndterer personopplysninger. [Lenke Årsrapport](#) og [behandling av personopplysninger i Gjensidige Forsikring.](#)

Har du flere spørsmål?

- Våre redegjørelser etter Åpenhetsloven er tilgjengelig her – [lenke nettsiden.](#)
- Vi har etablert en nettside som beskriver hvordan vi etterlever Åpenhetsloven – [lenke her.](#)
- Vi har også mye informasjon tilgjengelig i vår Årsrapport – [lenke her.](#)
- Ved ytterligere spørsmål, ta kontakt på apenhet@gjensidige.no.

