

# Redegjørelse for våre aktsomhetsvurderinger 2022

Gjensidiges organisering og virksomhet er beskrevet i årsrapporten. Skadeforsikring er vår kjernevirksomhet. I tillegg tilbyr vi pensjons- og spareprodukter i Norge.

I våre styrende dokumenter legger vi FNs Global Compact-prinsipper, som vi har signert, til grunn. Vi har også inkorporert FNs menneskerettighetskonvensjon og ILOs grunnleggende standarder for menneske- og arbeidstakerrettigheter. Vi har signert FNs prinsipper for bærekraftig forsikring (UN PSI), og FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (UN PRI). Målet med UN PSI og UN PRI er å sikre at bærekraft, herunder menneskerettigheter, blir integrert i daglig drift i egen virksomhet, hos leverandørene vi bruker ved erstatning av skader og i våre investeringer. Vi har også signert «Kvinner i Finans Charter» og med det forpliktet oss til å arbeide proaktivt med å forbedre kjønnsbalanse i ledende stillinger.

Styret har satt overordnede krav til menneske- og arbeidstakerrettigheter i følgende policy-dokumenter:

- Bærekraftspolicy
- Innkjøpspolicy
- Etske regler

Vi gjennomfører risikovurderinger for å avdekke mulige brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter hos våre leverandører. Vi benytter innsikten fra disse vurderingene til å forebygge og avbøte forhold som kan virke negativt på menneske- og arbeidstakerrettigheter.

For våre investeringer og kapitalforvaltning søker vi å bidra bredt til ivaretagelse av menneskerettigheter gjennom ansvarlige investeringer, som en oppfølging av vår forpliktelse til UN PRI.

Siden menneske- og arbeidstakerrettigheter er integrert i Gjensidiges styrings- og kontrollsystem forplikter det hele konsernet og alle ansatte, på tvers av alle enheter og land.

Hvis noen har mistanke om brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter kan de varsle gjennom vår eksterne varslingskanal.

## FORHOLDET TIL VÅRE ANSATTE

Gjensidige anerkjenner ILO og OECDs overordnede konvensjoner, og støtter deres arbeid for et anstendig arbeidsliv basert på sosial rettferdighet og internasjonalt anerkjente arbeidstakerrettigheter. Alle våre ansatte har full frihet til å organisere seg i fagforeninger, og fagforeningene har fri tilgang til å rekruttere medlemmer blant våre ansatte. Det gjennomføres årlig uavhengige HMS-revisjoner i Norge, Sverige og Danmark for å påse at lovkrav og våre rutiner for HMS følges opp.

Arbeidsmiljøspørsmål er integrert i en årlig HMS-undersøkelse for å avdekke om det er forhold som krever særlig oppfølging. For hver avdeling definerer vi handlingsplaner som følges opp av de

respektive lederne, samtidig som det gjennomføres avdelingsvis risikoanalyse av HMS. I Gjensidige arbeider vi også kontinuerlig med å sikre likestilling og ikke-diskriminering. Vi har et Mangfolds- og inkluderingsutvalg som består av medlemmer fra HR og fagforeningene, som møtes hvert kvartal.

Ansatte har ifølge norsk lov rett til å være representert i selskapets styrende organer. I Gjensidige Forsikring ASAs styre sitter tre ansattrepresentanter som er valgt av og blant de ansatte.

For våre ansatte skal Hovedavtalen mellom Finans Norge og Finansforbundet sammen med reglene i arbeidstvistloven danne grunnlag og gi regler for forhandlinger om opprettelse av tariffavtaler. Gjensidige har en tilsvarende hovedavtale med Tekna. Avtalene inneholder bestemmelser om forholdet mellom partene og tillitsvalgtes rettigheter og plikter, og danner grunnlag for samarbeidet mellom arbeidsgiver- og arbeidstakersiden. I disse avtalene er det fastsatt nærmere bestemmelser om hvordan ansatte gjennom sine tillitsvalgte skal sikres innflytelse i saker som angår sysselsetting og arbeidsforhold. Avtalene stiller også krav til arbeidet med tilrettelegging for mangfold, og likestilling mellom kjønnene. Gjennom innflytelse og samarbeid, blant annet gjennom ansattrepresentasjon i konsernstyret, skal ansatte med sin erfaring og innsikt bidra til å sikre trygge og gode arbeids-

plasser i bedriften, og gis muligheter for egenutvikling.

## FORHOLDET TIL VÅRE LEVERANDØRER

Vi kjøper i all hovedsak tjenester fra våre leverandører, og i mindre grad varer. Samlet har vi over 9 000 leverandører. Disse fordeler seg i all hovedsak på to grupper:

1. Administrative innkjøp, som leie av kontorer, outsourcing-tjenester, kontorutstyr, reisetjenester og annet som er nødvendig for at våre ansatte skal kunne utføre arbeidet sitt. Denne typen leverandører er både lokale og internasjonale.
2. Skaderelaterte innkjøp, fra verksteder, håndverkere og andre som utfører reparasjoner eller på andre måter leverer erstatninger til våre kunder. Denne typen leverandører har i de fleste tilfeller nasjonal og lokal tilhørighet i de land vi har vår virksomhet. Dette er en naturlig konsekvens av at reparasjoner må utføres der hvor skadene har oppstått. Vi bidrar derfor i betydelig grad til regional og lokal verdiskaping i alle land hvor vi har aktivitet.

Leverandører med tilhørighet utenfor vårt virksomhetsområde kommer blant annet fra Storbritannia, Polen, USA, Irland, Israel og India.

### RESULTATER AV VÅR OPPFØLGING AV LEVERANDØRER I 2022

- 94 prosent av utbetalingene gjøres til leverandører som har signert Supplier Code of Conduct og dermed er forpliktet til å følge UN Global Compact.
- Vi har fulgt opp 63 av våre største leverandører gjennom EcoVadis-plattformen. Alle leverandører får tilbakemelding om forbedringsområder i direkte dialog med våre innkjøpsansvarlige eller fra EcoVadis-plattformen.
- Ingen leverandører har blitt ekskludert som følge av screening, men vi stilte konkrete krav til en leverandør der vi avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser i 2022. Leverandøren gjorde tiltak for å forbedre fysiske arbeidsforhold for sine ansatte.

I henhold til bestemmelser om aktsomhetsvurderinger i åpenhetsloven, har vi også startet kartlegging og vurdering av vesentlighet og risiko for at vår virksomhet har negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.

Leverandørene er plukket ut og kategorisert som høy, medium eller lav risiko basert på risikokriterier som land, bransje, produkt og kjente hendelser. Videre har vi i første omgang prioritert de leverandørene vi mener vi har størst påvirkningskraft overfor, og derfor plukket ut de største leverandørene målt i innkjøpsvolum. Dette har resultert i 38 utvalgte leverandører som vil være underlagt en grundigere undersøkelse i 2023.

Vi vil i tillegg arbeide med å forbedre våre rutiner for overvåkning av leverandørenes håndtering av menneske- og arbeidstakerrettigheter, og for miljøpåvirkning.

